



Специвипуск газети
Всеукраїнської Асоціації
пенсіонерів видається
за сприяння
ВАТ Банк „БІГ Енергія“

БАНК
БІГ Енергія

НАШ ДЕВІЗ: ДОПОМОЖИ СОБІ САМ!

50 плюс

ГАЗЕТА ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ АСОЦІАЦІЇ ПЕНСІОНЕРІВ

Заснована в лютому 2003 року
Свідоцтво про реєстрацію
КВ 6981 від 13.02.03

№3(7)

Для членів ВАП – безкоштовно
2004 рік

ДЛЯ ТИХ, КОМУ П'ЯТДЕСЯТ І БІЛЬШЕ

У номері:

стор. 1-2 **БАНК,
ЩО МАЄ
ЕНЕРГІЮ**
Кроки
зростання

стор. 3 **ДОКУМЕНТИ,
ЯКІ
НЕОБХІДНІ
ДЛЯ
ВІДКРИТТЯ
ПОТОЧНОГО
РАХУНКУ
ДЛЯ ВИПЛАТИ
ПЕНСІЇ
У ВАТ БАНК
„БІГ ЕНЕРГІЯ“**

**ГОВОРЯТЬ
КЛІЄНТИ
БАНКУ**
Пильність не
завадить
**Хоч я і не
киянин...**

**«Вам це про
щось
говорить?»**

стор. 4 **ДОВІРУ
ЗАСЛУЖИТИ
ТРЕБА!**



НАШ ВИБІР НЕ ВИПАДКОВИЙ

Ми вирішили налагодити постійне співробітництво з Всеукраїнською асоціацією пенсіонерів ще в 2002 році. Наш вибір не випадковий. Адже серед багатьох громадських організацій ВАП – єдина, яка реально допомагає підвищити якість життя пенсіонерів. Програми організації – не вигадка, не фікція, а конкретна і цілеспрямована робота.

Саме ця націленість на конкретні результати соціальної допомоги пенсіонерам і приваблює людей.

Вікторія БРОВКІНА, директор департаменту клієнтського бізнесу банку „БіГ Енергія“



БАНК, ЩО МАЄ ЕНЕРГІЮ



Про Банк „БІГ Енергія“

ВАТ Банк „БІГ Енергія“ створено в 1993 році потужними енергогенеруючими компаніями, серед яких НАЕК „Енергоатом“, Міністерство палива та енергетики, НЕК „Укренерго“, ряд обласних компаній-енергопостачальників. І на початку своєї діяльності Банк Зевс (перша назва Банку, зміна якої відбулась в 2001 році за рішенням акціонерів) переважно обслуговував інтереси підприємств енергетичної та металургійної галузі.

Проте час потребує змін. Змінилась і спеціалізація банку. Сьогодні Банк працює майже в усіх сегментах ринку як універсальний фінансовий заклад. У минулому 2003 році Банк відсвяткував своє перше десятиріччя. Протягом цих років постійно вдосконалювались принципи діяльності та зміцнювались позиції на ринку фінансових послуг України. За результатами своєї діяльності „БІГ Енергія“ постійно входить до 30 найкращих банків України. Згідно з рейтингом Асоціації українських банків, Банк займає 22 місце за капіталом, 27 – за активами та зобов'язаннями, 39 – за депозитами юридичних осіб, 25 – за депозитами фізичних осіб та 25 – за структурою кредитно-інвестиційного портфеля.

Продовження на 2-й стор.

БАНК, ЩО МАЄ ЕНЕРГІЮ

Початок на 1-й стор.

Статутний капітал Банку – 100 млн. гривень. Право здійснення всіх видів банківських операцій підтверджено ліцензією Національного банку України № 41 від 4 жовтня 2001 року.

Головний офіс розташований в місті Києві. На сьогоднішній день ВАТ Банк „БІГ Енергія“ має досить розгалужену мережу філій, до якої входить 9 філій у містах Енергодар, Кузнецовськ, Львів, Полтава, Запоріжжя, Маріуполь, Суми, Чернігів, Южноукраїнськ; та 11 відділень – Енергодар (1), Львів (1), Стрий (1), Маріуполь (3), Запоріжжя (1), Суми (4). На 2004 рік заплановано відкриття ще 7 відділень. Головним чином філії відкриваються в містах розташування основних клієнтів.

Банк є членом MasterCard Europe, Асоціації українських банків, Асоціації „Київський банківський союз“, ВАТ „Міжрегіональний фондний союз“, Першої фондової торгової системи, Української спілки промисловців та підприємців, Української міжбанківської валютної біржі та Фонду гарантування вкладів фізичних осіб.

Постійні цінності Банку „БІГ Енергія“ – зростання вартості Банку, прозорість та зрозумілість для клієнтів, партнерів, акціонерів, інвесторів; диверсифікація діяльності, зростання клієнтської бази.

Клієнтське обслуговування

На сьогоднішній день майже всі українські банки пропонують сталий набір банківських послуг. Тому якість обслуговування та добре продумана маркетингова політика банку є основним інструментом конкурентної боротьби: постійно розробляються різні програми, спрямовані на задоволення потреб різних верств населення, пропонуються спільні проекти зі страховими компаніями, картковими платіжними системами (Visa, MasterCard), банки проявляють гнучкість у ставленні до своїх клієнтів.

Необхідність підтримувати персональні відносини з клієнтами в умовах зростаючої конкуренції привела до ідеї використовувати інформаційні технології, які сьогодні ево-

люціонували в так звані системи CRM (Customer Relationship Management).

Рішення впроваджувати CRM було прийняте керівництвом Банку з метою формування стійкої клієнтської бази, підвищення ефективності роботи і взаємодії менеджерів Банку по залученню нових клієнтів, переорієнтації взаємовідносин з клієнтами на перспективу тривалої співпраці.

Для своїх клієнтів – фізичних осіб – Банк протягом лише 2003 року провів 6 акцій по депозитних вкладах, в яких були запропоновані найвигідніші умови розміщення тимчасово вільних коштів фізичних осіб. Під час літньої акції „Тримайтеся люди, скоро літо“ були розіграні три туристичні путівки до Туреччини, до п'ятизіркового готелю з повним обслуговуванням. Серед клієнтів учасників акції „10 років разом“ розігрувалися додаткові проценти по вкладу.

Своїм вкладникам, за бажанням, Банк безкоштовно випускає пластикові картки, на які щомісячно можуть нараховуватися проценти по будь-якому вкладу зі щомісячною виплатою відсотків.

До речі, на початку 2003 року ВАТ Банк „БІГ Енергія“ успішно пройшов процедуру сертифікації як Афіліативний член міжнародної платіжної системи MasterCard International та розпочав випуск пластикових карток цієї системи. Клієнтам банку були запропоновані найбільш популярні карткові продукти – MasterCard/Standard, MasterCard/Gold і Cirrus/Maestro. Також впроваджено ряд зарплатних проектів, партнерами в яких виступили ВАТ „Львівобленерго“, ВАТ ЕК „Чернігівобленерго“ та Рівненська АЕС. Для зручності клієнтів Банк розширив інфраструктуру по обслуговуванню платіжних карток.

У жовтні 2002 року Банк „БІГ Енергія“ виграв тендер Пенсійного фонду України по обслуговуванню пенсійних рахунків і виплат грошової допомоги пенсіонерам.

Відповідно до цього Банком були розроблені спеціальні умови відкриття поточних рахунків для виплати пенсій жителям м. Києва (за винятком військових) та спеціальна депозитна програма для всіх пенсіонерів.



Відкривши безкоштовно поточний рахунок для виплати пенсій в нашому банку, пенсіонери отримують можливість користуватися такими перевагами:

- знімати кошти і отримувати нарахування 12% річних на залишки по рахунку,
- отримувати безкоштовне розрахунково-касове обслуговування
- отримувати пенсію по платіжних картках.

Членом Всеукраїнської асоціації пенсіонерів, які звернулися в наш Банк для отримання пенсії, безкоштовно оформляють міжнародну платіжну картку „Maestro“. Крім того, всі без винятку пенсіонери мають чудову нагоду скористатися спеціальною пропозицією від Банку „БІГ Енергія“ по депозитних вкладах для пенсіонерів за підвищеними процентними ставками. При цьому виплата відсотків проводиться щомісячно, а вкладники мають можливість поповнити свої рахунки на суму від 100 грн. та оформити заповідальне розпорядження.

Влітку цього року планується впровадження пілотного проекту „Депозит + Картка + Овердрафт“. При потребі клієнт – учасник акції – матиме змогу скористатися не лише нарахованими на картку відсотками, але й додатковою сумою в розмірі частини суми власного депозиту, не розриваючи при цьому дії договору.

Що стосується кредитної діяльності, то Банк пропонує понад 40 кредитних програм, що зможуть задовольнити будь-які потреби клієнтів, серед них і кредитування на придбання автомобіля, кредитування на придбання товарів тривалого використання, кредит у формі овердрафт тощо.

Обслуговування міжнародних операцій клієнтів залишається одним із пріоритетних та перспективних напрямків діяльності ВАТ Банку „БІГ Енергія“, який є учасником міжнародної платіжної системи S.W.I.F.T. та постійно вдосконалює процедуру проведення міжнародних розрахунків по кореспондентських рахунках в іноземній валюті, що сприяє оперативному виконанню платіжних доручень клієнтів та міжбанківських розрахунків.

Структура кореспондентських рахунків банку дозволяє здійснювати платежі в 14 валютах світу, поєднуючи надійність, швидкість та економічну привабливість для клієнтів Банку.

Надаючи повний спектр послуг у підтримці та проведенні розрахунків по експортно-імпортних операціях, ми зарекомендували себе як надійного партнера та кваліфікованого консультанта в документарному бізнесі.

За результатами роботи в 2003 році ми отримали приємну і почесну нагороду від одного з найкращих банків Російської Федерації АКБ „Промсвязьбанк“ – „Кращому банку-партнеру в сфері документарного бізнесу“.

Крім традиційних банківських послуг, при обслуговуванні фінансових потреб клієнтів Банк „БІГ Енергія“ створює нові, іноді навіть ексклюзивні продукти. Тут і сек'юритизація активів підприємств, андеррайтинг, іпотечні боргові зобов'язання тощо. За інвестиційними проектами Банк надає комплекс супутніх консалтингових послуг – розробка угод, пакетів забезпечення, ефективне проведення переговорів, фінансовий аналіз діяльності підприємств, розробка фінансової стратегії компанії та багато іншого.

Послугами Банку користуються близько 65 000 приватних клієнтів та 3660 корпоративних, серед яких 143 банківські установи та біля трьох тисяч недержавних підприємств та установ. При цьому Банк працює як із системними підприємствами, лідерами промислового комплексу України, так і з середнім та малим бізнесом, і з населенням. Банк завжди відкритий для співробітництва та партнерства.

Стабільність і довіра клієнтів – це основа, на якій базується діяльність Банку вже протягом 10 років. На вивчення цих цінностей реальним змістом спрямована діяльність менеджменту та персоналу Банку.

Депозитні вклади для пенсіонерів (у національній валюті):

- на 3 місяці – **16%** річних,
- на 6 місяців – **17%** річних,
- на 12 місяців – **18%** річних.

- Виплата відсотків проводиться щомісячно.
- Можливість поповнення вкладу.
- Можливість оформлення заповідального розпорядження.
- Мінімальна сума вкладу 500 гривень.

Поточні рахунки для виплати пенсій:

- безкоштовне розрахунково-касове обслуговування,
- нарахування відсотків на залишок по рахунку – **12 %**
- часткове зняття коштів,
- безкоштовне надання ощадної книжки.

Депозитні вклади в іноземній валюті

Мінімальна сума вкладу від \$ 500 або Євро

Відсоткова ставка залежить від умов депозиту і сягає до **12,5 %** річних

Як відкрити рахунок

Відкриття депозитних рахунків проводиться у відділі обслуговування фізичних осіб:

Для відкриття рахунку для виплати пенсії при собі необхідно мати такі документи:

- паспорт
- довідку про присвоєння ідентифікаційного коду
- пенсійне посвідчення.

Процедура оформлення договору займає декілька хвилин: Ви заповнюєте заяву до Пенсійного фонду, банківські анкети та інші необхідні документи і укладаєте Договір банківського рахунку на пенсійне обслуговування чи Договір на випуск міжнародної платіжної картки та обслуговування карткового рахунку фізичної особи.

Для відкриття пенсійного депозитного рахунку при собі також необхідно мати:

- паспорт
- довідку про присвоєння ідентифікаційного коду
- пенсійне посвідчення.

Ви підписуєте договір на відкриття рахунку та вносите гроші в касу або перераховуєте їх зі свого поточного чи депозитного рахунку в нашому чи будь-якому іншому банку.

При потребі співробітники банку пояснюють всі умови договору та відповідають на всі Ваші запитання.

Наша адреса:

м. Київ,
вул. Комінтерну, 15
Тел. **246-59-44**

Час роботи:

понеділок – четвер:
9.00 – 16.00,
обідня перерва 13.00 – 14.00
п'ятниця: 9.00 – 15.00,
обідня перерва 13.00 – 14.00

ГОВОРЯТЬ КЛІЄНТИ БАНКУ



Пильність не завадить

І подружжя пенсіонерів, яке прийшло оформляти депозитний вклад, і колишній економіст з 9-літнім „пенсійним стажем” до кореспондента газети поставилися насторожено. Лідія Григорівна з Валентином Сергієвичем не захотіли називати своє прізвище. Раїса Калениківна прізвище назвала – Данилевич, але категорично відмовилась фотографувати-

ся. І це – нормально. Пильність у такій важливій справі, як вкладення коштів, звичайно, потрібна. Більше того – навіть самі працівники банку радять пенсіонерам бути обережними в транспорті, на вулиці, адже злочинність, на жаль, ще дається взнаки.

Але всі клієнти банку охоче діляться враженнями про якість обслуговування. Раїса Калениківна відкрила пенсійний рахунок саме в „БІГ Енергії”, бо від знайомих довідалась про

високий професіоналізм працівників банку, про неповторний, „домашній клімат”, який прагнуть створити тут для літніх відвідувачів. А ветеран праці Валентин Сергієвич поділився своїми „таємницями”: депозитний рахунок вирішив відкрити не на себе, а на дружину, бо в нього здоров'я вже не дозволяє ходити до банку щомісяця. А чому „БІГ Енергія”? „Бо солідний банк і цілком зрозумілий для пенсіонера набір послуг”, – каже ветеран.



„Хоч я і не киянин, а обрав саме цей банк”

Анатолій КУЧЕРЕНКО, пенсіонер:
– Я – постійний клієнт банку „БІГ Енергія”. Хоч і не киянин (живу в приміській зоні), але обрав я саме цей банк, бо тут мене все влаштовує: і рівень обслуговування, і затишна, приємна обстановка, і високий професіоналізм працівників.

Якщо говорити про культуру сучасної установи, то це – саме такий банк. Мені доводиться їздити в Київ електричкою, але сюди діставатися зручно – буквально десять хвилин від вокзалу.

Хто ще вагається, могу сказати: не сумнівайтесь! І відсотки тут нормальні, і ставлення до клієнтів доброзичливе: все, що цікавить – пояснять, що не зрозуміло – підкажуть.

Завдяки банку „БІГ Енергія” я дізнався про таку громадську організацію, яка дбає про підвищення якості життя літніх людей, – Всеукраїнську асоціацію пенсіонерів. Ознайомився з її програмами і подав заяву про вступ до ВАП. У мене таке враження, що банк і Асоціація ніби доповнюють один одного, маючи на меті реальну допомогу пенсіонерам.

„Вам це про щось говорить?”

Степан КОРОЛЬОВ, ветеран Великої Вітчизняної війни: – Раніше я мав депозитний рахунок в іншому банку. Але був змушений відмовитись від його послуг, бо мені, інваліду 1-ої групи, важко стояти в черзі (а там якраз доводилось витратити по півтори-дві години). І ось тепер, коли я відкрив пенсійний рахунок у банку „БІГ Енергія”, переконався, наскільки тут і швидше, і зручніше. Вам це про щось говорить? Недавно відкрив тут і депозитний рахунок. Обслуговування на високому рівні, працівники чемні, виховані, привітні. Одне слово – молодці!



ДОВІРУ ЗАСЛУЖИТИ ТРЕБА!



Павлу Єлисейовичу ТИЩЕНКУ торік виповнилося 80 років. Серед членів ВАП осіб, які розміняли дев'ятий десяток, лише 3%. Тож зрозуміло, що знати думку людей такого поважного віку про ті чи інші явища в суспільному житті, економіці та культурі цікаво багатьом нашим читачам.

Ми звернулися до Павла Єлисейовича з проханням відповісти на запитання редакції:

– Як Ви ставитесь до громадських і державних організацій? Чому, на Вашу думку, довіра до них у народі не дуже висока?

– Довіру легко втратити, але важко заслужити. Ті, хто шукає легких шляхів у житті, не можуть розраховувати на справжню повагу в народі.

– Ви – член Всеукраїнської асоціації пенсіонерів. Виходить, цій громадській організації довіряєте?

– Так, бо ВАП має конкретні програми допомоги літнім людям. І ці програми вже діють. Тільки реальним ділом можна завоювати довір'я та повагу.

– А чим пояснити, що Ваш портрет вміщено в рекламі банку „БІГ Енергія“? Виходить, цьому банку Ви довіряєте?

– По-перше, і банк „БІГ Енергія“, і ВАП на ділі довели, що турбота про пенсіонерів – не гасла, не гучні декларації, а їхня

конкретна робота. По-друге, наша Асоціація має ділові відносини лише з надійними партнерами. Таким партнером ВАП уже не один рік є цей банк. Крім того, у мене є знайомі, які відкрили пенсійні рахунки в банку „БІГ Енергія“, і вони дуже високої думки про його працівників, про рівень уваги до клієнтів, навіть, якщо вони не багаті. А в наш час простій людині далеко не скрізь двері відчинені. Якщо в когось, приміром, є невеликі заощадження, то нерозумно їх тримати „в панчохах“. Поклади гроші на депозит – і хоч потроху, але тобі „капатиме“, отримуй проценти. Банки потрібні не тільки мільйонерам. І серед пенсіонерів (а нас же в Україні 14 мільйонів!) чимало знайдеться таких, які зацікавлені у надійному вкладенні своїх скромних заощаджень.

Розмову вів Олег МІЛОВЧАНИН, кореспондент газети „50 плюс“.

ВИ ХОТИЛИ Б МАТИ ЗНИЖКИ НА ЛІКИ, ТОВАРИ, МЕДИЧНІ ТА ІНШІ ПОСЛУГИ?

У ВАС Є ПОТРЕБА В БЕЗКОШТОВНИХ ЮРИДИЧНИХ КОНСУЛЬТАЦІЯХ?

ВАС ЦІКАВИТЬ ДОСТУПНЕ Й НАДІЙНЕ МЕДИЧНЕ СТРАХУВАННЯ?

ВИ БАЖАЄТЕ БЕЗКОШТОВНО ОТРИМУВАТИ ПЕРІОДИЧНІ ВИДАННЯ?

ВАМ ПОТРІБНІ ДОСТУПНІ КУЛЬТУРНІ РОЗВАГИ (ТЕАТРАЛЬНІ ВИСТАВИ, КОНЦЕРТИ, МУЗЕЇ)?

Все це та багато іншого вже є повсякденною реальністю для 17 тис. членів Всеукраїнської асоціації пенсіонерів (ВАП)

Приєднайтеся до ВАП, і ВИ УСЬОГО ЛИШЕ за 18 гривень на рік (1,5 грн. на місяць) відчуєте переваги членства, економію Вашого бюджету!



**Приходьте: м. Київ, вул. Нижній Вал, 21
Дзвоніть: 416-24-73, 417-24-28, 417-52-60**

Телефони регіональних відділень ВАП:
у Вінниці: (0432) 32-27-66; Дніпропетровську: (0562) 46-64-31;
Одесі: (0482) 21-74-13; Рівненській області: (03633) 4-15-67;
Хмельницькому: (0382) 78-74-04; Севастополі: (0692) 54-81-23

ІНФОРМАЦІЮ ПРО ВАТ БАНК „БІГ ЕНЕРГІЯ“ НАДАНО НА ПРАВАХ РЕКЛАМИ

50 плюс

ГАЗЕТА
ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ
АСОЦІАЦІЇ
ПЕНСІОНЕРІВ

ДЛЯ ТИХ, КОМУ
П'ЯТДЕСЯТ І БІЛЬШЕ

Засновник: ВГО ВСЕУКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ ПЕНСІОНЕРІВ (ВАП)
Видавець: ДП "Видавничий дім "ІНФОЦЕНТР"
Шеф-редактор Володимир ДЗЬОБАК
Головний редактор Олег КРАВЧЕНКО
Літредактор-коректор Людмила ДИКА
Фотокореспондент Наталія КОМΠΑНАЦЕВА
Дизайн і верстка Елеонора МІЛЬЧЕНКО

Розміщення реклами в газеті – через ДП "Видавничий дім "ІНФОЦЕНТР"
Реклама: Олександр ДОРОШЕНКО. Тел. (044) 417-24-28; факс (044) 417-52-60
Редакція газети не завжди поділяє думки авторів.
Відповідальність за зміст рекламних публікацій несе рекламодавець.
При передруку матеріалів посилання на "50 плюс" обов'язкове.
Газета надається безкоштовно членам ВАП. Підписано до друку 15.06.04.
Адреса редакції та видавця: 04 071, Київ, вул. Нижній Вал, 21, ВАП. Тел. (044) 417-24-28;
факс (044) 417-52-60. Е-mail: oleg_kravchenko@ukr.net http://www.uarp.org
Друк: СПД КВК. м. Київ, вул. Магнітогорська, 2а. Тираж 5 000 примір. Зам. № 46.